

NORMATIVA ESTUDIO DE PILATES EQUIUM.



- La clase de iniciación (clase demostrativa) es obligatoria.
- Cuando se dé de alta en el Estudio de Pilates EQUIUM, se rellenará una ficha con sus datos personales, se firmará la Ley de Protección de datos y tendrá que descargarse la aplicación de móvil WeAppFit. Nosotros le facilitaremos su nombre de usuario y contraseña que después usted podrá cambiar. Le enviaremos un video explicativo.
- Las tarifas son mensuales y han de abonarse a principios de mes (**del 1 al 7**). Solo se reservará plaza mediante pago previo. De lo contrario, la plaza quedará a disposición de otros alumnos.
- Existe la posibilidad de abonar medio mes o clases sueltas (consultar tarifas). Esta opción no le garantizará una plaza fija para las siguientes mensualidades.
- El pago se podrá realizar en efectivo, con tarjeta, por transferencia o mediante domiciliación bancaria. En la oficina le facilitaremos todos los datos.
- La aplicación le permitirá gestionar sus horarios de clases:
 - **Podrá anular sus reservas con 5 horas de antelación.**
 - No habrá límite de anulaciones, pero no podremos asegurarle que haya siempre hueco para recuperar.
 - Aconsejamos en la medida de lo posible que si se le ha asignado un horario fijo lo respete.
 - Para elegir una nueva reserva, se ha de anular previamente la clase a la que no asistirá, si no la aplicación no le dará opción a reservar otra clase.
 - Tendrá la opción de elegir el día y el monitor.
 - Tenga en cuenta reservar-recuperar su clase siempre en su mismo nivel o inferior, **nunca** uno superior.
 - Las recuperaciones serán siempre dentro del mismo mes, **téngalo en cuenta si desea anular clases de la última semana.**
 - Si no encuentra un horario que le convenga para recuperar, podrá apuntarse en lista de espera. En cuanto se quede una plaza disponible, le llegará una notificación a la aplicación y un correo electrónico. Tendrá que entrar en la aplicación y reservar.
 - Los días 24 de cada mes le aparecerán las clases del siguiente mes.
- El Estudio de Pilates EQUIUM **NO** puede hacerse responsable de las clases que se pierdan por enfermedad.
- Sólo se prorrateará medio mes en caso de cierre del centro por vacaciones de verano (suelen ser en agosto)
- Los días en que el Estudio permanecerá cerrado por festividad son los que aparecen en el calendario laboral de Las Palmas de Gran Canaria.
- Los días de fiesta no son recuperables.
- Si desea darse de baja, rogamos lo comunique antes de finalizar el mes.
- El Centro se reserva el derecho a cambiar su monitor/a, puntual o temporalmente, por eventualidades o necesidades del servicio.
- Por motivos de higiene es obligatorio el uso de toalla y calcetines limpios.
- Para evitar distraer a los demás alumnos y al profesorado, mantener los teléfonos móviles apagados o en silencio.
- Se ruega a los alumnos que estén en la zona de vestuario, respeten las clases que se están dando no alzando demasiado la voz.
- Se prohíbe la entrada de animales en el centro.

- Por seguridad, no se podrá pasar a la zona de trabajo hasta que no dé comienzo su clase, habremos de esperar en la zona de vestuario o recepción.
- Cada alumno desinfectará el aparato y el material que haya utilizado durante la clase (el centro le proporcionará el material de desinfección).
- Por el bien de todos, ayúdenos a mantener el centro limpio y ordenado.

Gracias por su atención.